ｉＤｅｐｔ修理サービス確認書

㈱ｉＤｅｐｔ（以下「当店」とします）は、お受けするすべての修理サービスにおいて①修理金額のコストパフォーマンスの最大化、②修理サービスの品質と技術の向上、③納期のスピードアップ、を日々改善するために経営努力を致しております。故障機器に対して現状の環境やデータの保持をしながら適正な修理価格でご提供を目指しておりますが、以下のサービス規約に同意していただくことで、上記のサービスのご提供が可能になります。ご不明なところがございましたら、担当スタッフまでお気軽にご連絡ください。必ず下記内容をご確認の上、ご署名いただくようお願い申し上げます。

	確認事項	確認欄□内に✓
●作業の依頼について		
1	依頼者は修理サービスを実行するために必要な個人情報・設定などを当店スタッフに開示し、書類に記載することを同意し、許可します。 ※お預かりした個人情報は、当店の個人情報保護方針を遵守して取り扱いいたします。	□許可する □許可しない
2	当店からのご連絡は以下の３点がございます。 ①診断結果・見積り報告 ②当初の見積り外の対応が必要になった場合、また納期の遅れが生じそうな場合等 ③修理完了のご報告	□理解した □理解しない
3	ご連絡方法の確認 当店からのご希望の連絡方法と時間をご記入下さい。　ご連絡先　（　　）　－ ※メールでのご連絡をご希望の場合、迷惑メールの解除をお願い致します　アドレス　　@	●連絡方法 □携帯電話 □一般電話 □メール□その他
●診断・修理作業時の予期せぬトラブル発生の可能性の確認		
4	今回の修理対象機器において、その修理作業中に想定外の不具合の発生や、更なる不可抗力の故障が発生している場合、速やかにスタッフから追加される時間や対応費用等を依頼者にご連絡させていただきます。 その場合、そこで修理を中止し終了することは可能ですが、詳細診断費用が発生する場合があることについて同意します。	□同意する □同意しない
5	当店では修理サービスの品質管理をしておりますが、上記の予期しないトラブルや更なる予想不可能な故障の発生によって、**当初の見積外の機材、パーツの必要が発生したり、ソフトウェア、データファイルが消失したりする可能性がある**為、依頼者の責任において必要に応じてデータのバックアップを行っておく必要があることを理解します。**当店側の故意・重過失がある場合を除き、故障状況の悪化や機材・パーツの故障、データ消失が発生した場合の一切の責任を負いかねます。**	□理解した □理解しない
●納品について		
6	納品書の確認および支払いについて、下記事項で同意します。 ①当店規定の手順により一通りの動作確認を行い、動作テストに合格した後、修理完了のご連絡を致します。 ②店頭へお越し頂き、お預かりした機材の動作確認を当店スタッフと一緒に行った後、代金のお支払いして頂きます。 ③郵送での納品のご希望の場合、事前に修理金額を御振り込み頂きます。その場合、作業終了の確認は、納品の際に同封する報告書をもって終了となります。	□同意する □同意しない
7	修理の過程で当店が取り外した部品は、環境保護および長期にわたる修理部品提供の為に、再調整後検査し、新品部品と同等に品質保証された部品として再利用する場合があります。また、当店が取り外したすべての部品の所有権は、当店に帰属するものとし、依頼者にご返却できません。	□同意する □同意しない
8	受付の申込書に記入してから６ヶ月以内に依頼品を受け取ることに同意します。もしも６ヶ月以内に受け取らなかった場合、依頼者が所有権を放棄したものとみなして、依頼者に別途確認することなく、当店の判断で廃棄・処分することに付、一切異議を述べないことに同意します。ただし、当店と依頼者合意のもと、パーツの取り寄せ等で長期化した場合は除きます。	□同意する □同意しない
●納品後について		
9	修理後、依頼した範囲内で不具合が発生した場合、商品受け取り後、２週間以内であれば当店にて無償にて再修理を行いますが、２週間を超えた場合は有償となること、また、依頼範囲外の周囲およびサポートは有償になることを同意します。 なお、水没（液体浸入）、落下が原因の故障修理については保証対象外となります。	□同意する □同意しない

上記規約に同意のうえ、診断・修理を申し込みます。

確認年月日　　年　　月　　日

氏　名