

iPhone修理郵送依頼書

＜修理前の確認と承諾＞

下記内容を全て必ずお読みいただいた上でお客様ご署名の欄にサインをお願いします。

1. 修理にあたり、分解などの作業を行うことで、本製品メーカー保証の対象外となる場合があります。
2. 修理後は3ヶ月間の保証をいたします。自損で不良を起こしてしまった場合は対象外となります。
3. データ領域は一切触れませんが、万が一お預かり品のデータ変化や消失については一切の責任を負わないものとします。事前にiTunes等でデータのバックアップをお願い致します。
4. 対象機器にパスワードがかかっている場合は事前に解除していただくか、ご記入をお願い致します。パスワードを教えて頂いていない場合は、修理後の動作チェックができない為、引き渡し後、修理箇所以外で不具合が発生した場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。
5. 故障箇所によっては修理できない場合がございます。(基盤等)
6. 修理箇所の故障状態によりお引渡しに時間を要する場合がございます。予めご了承ください。
7. リチウムイオン電池の充電中の異常加熱、リチウムイオン電池固有の事故について一切の責任を負いかねます。
8. 運送途中の事故、修理・初期診断過程で生じた部品破損・故障について一切の責任を負わないものとします。
9. 水没したiPhoneの場合、時間の経過とともに症状が悪化する可能性がある為、修理後に修理箇所以外の箇所に不具合が発生する場合がございます。水没したiPhoneは修理完了後の保証対象外となります。
10. 機種状況によって、修理後に近接センサー(通話中の画面オフ機能)が働かない場合があるのでご了承ください。
11. バッテリー交換後、お客様の利用状況(アプリ使用頻度・充電方法)で電池の消耗はわかりますので予めご了承ください。
※バッテリー交換作業から1ヶ月経過後のバッテリー消耗についてのご相談は承れません。
12. 水没した機種は修理不可になる場合がございますので、予めご了承ください。
13. カスタムや脱獄をしているiPhoneは修理分解の作業を行うことで、本体内のソフトウェアが破損し使用不可になる場合がございます。その場合弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。
14. 修理後にお預かりした機種と共に領収証を同封させていただきます。領収証が保証書になっております。再修理の際、領収証をお持ち込み下さい。
15. 万が一、予期せぬ不具合により端末が起動できない場合、当店は一切の責任を負わないものとします。
16. 修理箇所以外の動作不良が確認された場合は別途費用が発生し、事前にご連絡させていただきます。修理意思の確認をさせていただきます。
17. SIMチップは必ず外してからお送り下さい。

上記内容に承諾した上で、修理を依頼します。

お客様ご署名

㊞

※フルネームをお願いします。

ご依頼日	年 月 日	パスワード	
ふりがな			
お名前			
ご住所			
連絡先		修理中の連絡先(必須)	

キャリア (必須)		カラー (必須)		機種名 (必須)	
--------------	--	-------------	--	-------------	--

■キズ・破損状況

フロントパネル	<input type="checkbox"/> キズ	<input type="checkbox"/> 破損	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 不明	ドックコネクタ	<input type="checkbox"/> キズ	<input type="checkbox"/> 破損	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 不明
バックパネル	<input type="checkbox"/> キズ	<input type="checkbox"/> 破損	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 不明	イヤホン部	<input type="checkbox"/> キズ	<input type="checkbox"/> 破損	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 不明

■修理項目・異常内容

<input type="checkbox"/> ガラス液晶割れ・タッチパネル不良	<input type="checkbox"/> アウトカメラ不良	<input type="checkbox"/> ホームボタン不良
<input type="checkbox"/> 充電不良	<input type="checkbox"/> スリープボタン不良	<input type="checkbox"/> iTuneとの同期不良
<input type="checkbox"/> マナーモード不良	<input type="checkbox"/> wifi不良	<input type="checkbox"/> スピーカー不良
<input type="checkbox"/> イヤホン部不良	<input type="checkbox"/> 水没	

■故障・状態などをご記入ください。

--

〒672-8014 兵庫県姫路市東山1428番地

TEL:079-260-8558 FAX:079-247-0535 株式会社 iDept

